**17.09.2020**

**Пара№3**

**Группа 21-К**

**Профессиональный модуль ( ПМ 03.) « Управление ассортиментом, оценка качества и обеспечение сохраняемости товаров»**

**Преподаватель Попова А.В.**

**ПЗ №6 Составление схемы «Определение дефектов на натуральных образцах»**

Цель:

- Изучить показатели качества товаров и практику их регламентации в стандартах

Материальное обеспечение:

1.Конспекты лекций по «Теоретическим основам товароведения»

3.Наборы стандартов на различные виды продукции.

4.Закон о защите прав потребителя.

5.Правила продаж отдельных видов товаров.

6.Образцы швейных изделий.

**Задание 1.Изучите теоретические сведения**

Дефект - каждое отдельное несоответствие продукции установленным требованиям. Существуют следующие виды дефектов: явный, скрытый, критический, значительный, малозначительный, устранимый, неустранимый. Дефектным считается изделие, имеющее хотя бы один де­фект.

Фальсификация - действия, направленные на обман покупателя или потребителя путем подделки объекта купли-продажи с корыстной целью.

Понятие "фальсифицированные товары" иногда путают с понятия­ми "товары-заменители" и "дефектные товары".

Заменители и дефектные товары не относятся к фальсифицирован­ным, если на маркировке или в товарно - сопроводительных документах указано их подлинное наименование, а цена соответствует их качеству и происхождению.

Для каждого вида фальсификации характерны свои способы под­делки товара. При ассортиментной фальсификации подделка осу­ществляется путем полной пли частичной замены товара его заменителем другого вида или наименования с сохранением сходства одного или нескольких признаков.

- Способы ассортиментной фальсификации:

•частичная замена продута водой;

•добавление в продукт низко ценного заменителя, цитирующего натуральный продукт,

•замена натуральною продукта имитатором.

Качественная фальсификация - подделка товаров с помощью добавок, непредусмотренных рецептурой, для улучшения органолептических свойств при сохранении или утрате других потребительских свойств ил! замена товара высшей градации качества низшей.

Способы качественной фальсификации:

использование добавок, имитирующих улучшение качества;

пересортица.

В зависимости от степени вреда, наносимого фальсифицировании продуктом, различают две разновидности качественной фальсификации безопасная для жизни и здоровья потребителя; опасная.

Количественная фальсификация - это обман потребителя за счет значительных отклонений параметров товара \массы, объема, длины и т.п., превышающих предельно допустимые нормы отклонений. В практике этот вид фальсификации называют недовесом или обмером.

Стоимостная фальсификация - обман потребителя путем реализации низкокачественных товаров по ценам высококачественных или товаров меньших размерных характеристик по цепе товаров больших размеров.

Информационная фальсификация - обман потребителя с помощью неточной или искаженной информации о товаре. При фальсификации информации о товаре довольно часто искажаются или указываются еле дующие данные: наименование товара; страна происхождения товара фирма-изготовитель товара; количество товара. Этот вид фальсификации осуществляется путем искажения информации в товарно-сопроводительных документах, маркировке, рекламе. В последнее время очень распространенным видом фальсификации документов стала подделка сертификатов.

Технологическая фальсификация - подделка товаров в процесс технологического цикла производств.

Предреализационная фальсификация - подделка товаров при подготовке их к продаже или при отпуске потребителю. Для определения фальсификации товаров могут применяться две группы методов: органолептические и измерительные (см. тему 4).

**Задание 2.**По "Правилам продажи отдельных видов продовольственных и не­продовольственных товаров" ( находятся в свободном доступе в интернет) ознакомиться с методикой измерений тка­ней (для предупреждения количественной фальсификации).

**Записать в тетрадь.**

**Задание 3.**Изучить термины и определения дефектов швейных изделий по ГОСТ.

Оформить результаты в виде таблиц 1 и 2.

**Таблица1. Дефекты швейных изделий**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование дефектов | Определение |
|  |  |
|  |  |

**Таблица 2. Дефекты обувных товаров**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование дефектов | Определение |
|  |  |
|  |  |
|  |  |