**ГРУППА 31-К Организация торговли**

 **Преподаватель - Чебыкина Галина Александровна**

**ДАТА: 12.11.20**

**ТЕМА: Организация труда в магазинах. Обслуживающий персонал предприятий розничной торговли. Основные требования к продавцам.**

**ИНСТРУКЦИИ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ**

1. **Задания выполняйте и отсылайте мне на эл.почту** galinochka1975ch@mail.ru .
2. **В теме укажите Фамилию и Имя, группу, тему урока.**
3. **Если у вас есть вопросы также высылайте мне на электронную почту.**
4. **Работу нужно сдать до 13.11.20**

**ЗАДАНИЯ**

1. **Изучить теоретический материал** в учебнике «Организация в торговле» Иванов Г.Г., 2021 г. ( на страницах 170-180. ) Электронная библиотека https://www.book.ru/search3/search
2. **Ответить письменно на вопросы:**
3. Какие три вида разделения труда существуют в розничной торговли? Их сущность.
4. Как подразделяется управленческий персонал?
5. Кто относиться к основному персоналу торгового зала?
6. Кто относиться к вспомогательному персоналу торгового зала?
7. Кто относиться к обслуживающему персоналу торгового зала?
8. Как регулируется совмещение обязанностей работником?
9. Напишите требование к обслуживающему персоналу, которые отражены в ГОСТ Р 51303-2009 «Услуги торговли. Требования к персоналу.»
10. Что должен обеспечивать обслуживающий персонал?
11. Как должен выглядеть обслуживающий персонал?
12. Что содержит штатное расписание?
13. Обязанности (кратко) работников труда в торговле.
14. Должностная инструкция – это …
15. Что называется рабочим временем?
16. Какая продолжительность рабочего времени должна быть (для разных категорий)
17. Что называется временем отдыха?
18. Вилы времени отдыха.
19. От чего зависит организация работы персонала? (Одна, две, три смены и тд.)
20. Продолжительность ежегодного основного оплачиваемого отпуска составляет ……..
21. Виды материальной ответственности и их сущность.
22. Кто может нести материальную ответственность? И что для этого необходимо сделать?
23. В каких случаях вводиться коллективная материальная ответственность?
24. Какие нормативно- правовые документы, регулирующие трудовые отношения, вы можете назвать?
25. **Записать в тетрадь** требования к продавцам продовольственных и непродовольственных товаров.

**5.3 Требования к продавцу продовольственных товаров**

Продавец продовольственных товаров должен соответствовать следующим требованиям:

5.3.1 Наличие профессионального образования или соответствующей профессиональной подготовки.

5.3.2 Знание ассортимента и характеристик продаваемых товаров, требований, предъявляемых к качеству товаров.

5.3.3 Умение осуществлять проверку качества продовольственных товаров по органолептическим показателям (внешнему виду, цвету и запаху) при приемке и отпуске покупателям.

5.3.4 Умение осуществлять предпродажную подготовку товаров.

5.3.5 Умение осуществлять выкладку продовольственных товаров в торговом зале.

5.3.6 Соблюдение правил товарного соседства, знание и соблюдение условий реализации и сроков годности товаров в соответствии с маркировкой на упаковке.

5.3.7 Предоставление покупателям, при необходимости, достаточной и достоверной информации о продаваемых товарах, обеспечивающей возможность их правильного выбора.

5.3.8 Знание и соблюдение требований к маркировке товаров, упаковочным материалам, способам и правилам упаковки, оформлению ценников и товарных чеков.

5.3.9 Осуществление контроля за наличием акцизных и специальных марок, штриховых кодов и других средств торговой маркировки товаров, предусмотренных действующим законодательством и иными нормативными правовыми актами.

5.3.10 Соблюдение метрологических требований при отпуске нефасованных товаров.

5.3.11 Знание устройства, правил эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и выполнение расчетных операций на ККТ.

5.3.12 При отпуске и комплектовании товаров продавец продовольственных товаров должен уметь:

- взвешивать, отмеривать, упаковывать и комплектовать товары в соответствии с заказом покупателя;

- обеспечивать необходимую точность при отпуске товаров.

**5.4 Требования к продавцу непродовольственных товаров**

Продавец непродовольственных товаров должен соответствовать следующим требованиям:

5.4.1 Наличие профессионального образования или соответствующей профессиональной подготовки.

5.4.2 Знание ассортимента, характеристики и назначения продаваемых товаров, осуществление контроля их качества.

5.4.3 Умение осуществлять предпродажную подготовку и размещение товаров в торговом зале.

5.4.4 Предоставление покупателям, при необходимости, достаточной и достоверной информации о продаваемых товарах, обеспечивающей возможность их правильного выбора.

5.4.5 Соблюдение требований к маркировке, упаковке товаров и оформлению ценников и товарных чеков.

5.4.6 Осуществление контроля за наличием штриховых кодов и других средств торговой маркировки товаров, предусмотренных действующим законодательством и иными нормативными правовыми актами.

5.4.7 Знание устройств, правил эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и выполнение расчетных операций на ККТ.

5.4.8 Осуществление при отпуске покупателям проверки качества товаров доступными методами в соответствии с инструкциями по эксплуатации, проверка комплектности и количественных характеристик продаваемых товаров.

5.4.9 Оказание помощи покупателям в выборе модели и марки товара при продаже сложных технических товаров.