**ГРУППА 31-К Организация торговли**

 **Преподаватель - Чебыкина Галина Александровна**

**ДАТА: 17.11.20, 2 пары**

**ТЕМА: Сертификация товаров.**

**ИНСТРУКЦИИ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ**

1. **Задания выполняйте и отсылайте мне на эл.почту** galinochka1975ch@mail.ru .
2. **В теме укажите Фамилию и Имя, группу, тему урока.**
3. **Если у вас есть вопросы также высылайте мне на электронную почту.**
4. **Работу нужно сдать до следующего задания.**
5. **ВЫСЫЛАЙТЕ В ГОРИЗОНТАЛЬНОМ ПОЛОЖЕНИИ.**
6. **И ЕЩЁ, ПРОСЬБА. ПИШИТЕ ВОПРОС и ОТВЕТ, ТАК ЛЕГЧЕ ПРОВЕРЯТЬ (выделяйте, это к тем, кто так не делает)**

**ЗАДАНИЕ**

1. **Изучить теоретический материал.**
2. **Сделать конспект по следующим вопросам:**
3. **Сертификация- это …**
4. **Сертификат соответствия – это …**
5. **Система сертификации – это …**
6. **Оценка соответствия –это …**
7. **Подтверждение соответствия - это …**
8. **Идентификация продукции – это …**
9. **Объекты сертификации – это**
10. **Цели сертификации ….**
11. **Принципы сертификации ….**
12. **Добровольная сертификация…**
13. **Обязательная сертификация…**
14. **Что подразумевает порядок сертификации?**
15. **Защита прав потребителей в Российской Федерации**

**Основные понятия сертификации.**

**Цели сертификации. Принципы сертификации**

**Сертификация как форма подтверждения соответствия давно существовала в нашей стране в виде государственных испытаний, как один из способов контроля качества продукции (ГОСТ 16504 – 81).**

**Сертификация**– форма осуществляемого органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров.

Сертификация продукции является одним из путей обеспечения высокого качества продукции, повышения научного и торгово- экономического сотрудничества между странами, укрепления доверия между ними.

В сертификации продукции, услуг и иных объектов участвуют первая (изготовитель или продавец), вторая (потребитель или покупатель), третья стороны.

**Третья сторона**– лицо или орган, признаваемые независимыми от участвующих сторон в рассматриваемом вопросе (ИСО/МЭК2).

**Сертификат соответствия**– документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров.

**Система сертификации**– совокупность правил выполнения работ по сертификации, ее участников и правил функционирования системы сертификации в целом.

**Оценка соответствия**– прямое или косвенное определение соблю­дения требований, предъявляемых к объекту.

**Подтверждение соответствия**– документальное удостоверение со­ответствия продукции или иных объектов, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров.

**Форма подтверждения соответствия**– определенный порядок документального удостоверения соответствия продукции или иных объектов, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров.

**Декларирование соответствия**– форма подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов.

**Декларация о соответствии**– документ, удостоверяющий соответствие выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов.

**Заявитель**– физическое или юридическое лицо, осуществляющее обязательное подтверждение соответствия.

**Знак обращения на рынке**– обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов.

**Знак соответствия**– обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту.

**Идентификация продукции**– установление тождественности харак­теристик продукции ее существенным признакам. Перечни продукции, соответствие которой может быть подтверждено декларацией соответствия, утверждаются постановлением правительства Российской Федерации. Декларация о соответствии имеет юридическую силу наравне с сертификатом.

**К объектам сертификации**относятся продукция, услуги, работы, системы качества, персонал, рабочие места и пр.

**Орган по сертификации**– юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, аккредитованные в установленном порядке для выполнения работ по сертификации.

**Цели сертификации**

**Подтверждение соответствия осуществляется в целях:**

* удостоверения соответствия продукции, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, работ, услуг или иных объектов техническим регламентам, стандартам, условиям договоров;
* содействия приобретателям в компетентном выборе продукции, работ, услуг;
* повышения конкурентоспособности продукции, работ, услуг на российском и международном рынках;
* создания условий для обеспечения свободного перемещения товаров по территории Российской Федерации, а также для осуществления международного экономического, научно-технического сотрудничества и международной торговли.

**Принципы сертификации**

Подтверждение соответствия осуществляется на основе принципов:

* доступности информации о порядке осуществления подтверждения соответствия заинтересованным лицам;
* недопустимости применения обязательного подтверждения соответствия к объектам, в отношении которых не установлены требования технических регламентов;
* установления перечня форм и схем обязательного подтверждения соответствия в отношении определенных видов продукции в соответствующем техническом регламенте;
* уменьшения сроков осуществления обязательного подтверждения соответствия и затрат заявителя;
* недопустимости принуждения к осуществлению добровольного подтверждения соответствия, в том числе в определенной системе добровольной сертификации;
* защиты имущественных интересов заявителей, соблюдения коммерческой тайны в отношении сведений, полученных при осуществлении подтверждения соответствия;
* недопустимости подмены обязательного подтверждения соответствия добровольной сертификацией.

Подтверждение соответствия разрабатывается и применяется равным образом и в равной мере независимо от страны и (или) места происхождения продукции, осуществления процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ и оказания услуг, видов или особенностей сделок и (или) лиц, которые являются изготовителями, исполнителями, продавцами, приобретателями.

2. Формы подтверждения соответствия

Подтверждение соответствия на территории Российской Федерации может носить добровольный или обязательный характер.

Добровольное подтверждение соответствия осуществляется в форме добровольной сертификации.

Обязательное подтверждение соответствия осуществляется в формах:

* принятия декларации о соответствии (далее – декларирование соответствия);
* обязательной сертификации.

**7.2.1 Добровольное подтверждение соответствия**

1. Добровольное подтверждение соответствия осуществляется по инициативе заявителя на условиях договора между заявителем и органом по сертификации. Добровольное подтверждение соответствия может осуществляться для установления соответствия национальным стандар­там, стандартам организаций, системам добровольной сертификации, условиям договоров.

Объектами добровольного подтверждения соответствия являются продукция, процессы производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, работы и услуги, а также иные объекты, в от­ношении которых стандартами, системами добровольной сертификации и договорами устанавливаются требования.

Орган по сертификации:

* осуществляет подтверждение соответствия объектов добровольного подтверждения соответствия;
* выдает сертификаты соответствия на объекты, прошедшие добровольную сертификацию;
* предоставляет заявителю право на применение знака соответствия, если он предусмотрен соответствующей системой добровольной сертификации;
* приостанавливает или прекращает действие выданных им сертификатов соответствия.
1. Система добровольной сертификации может быть создана юриди­ческим лицом и (или) индивидуальным предпринимателем или несколькими юридическими лицами и (или) индивидуальными предпринимателями.

Лицо или лица, создавшие систему добровольной сертификации, устанавливают перечень объектов, подлежащих сертификации, и их характеристик, на соответствие которым осуществляется добровольная сертификация, правила выполнения предусмотренных данной системой добровольной сертификации работ и порядок их оплаты, определяют участников данной системы добровольной сертификации. Системой добровольной сертификации может предусматриваться применение знака соответствия.

1. Система добровольной сертификации может быть зарегистрирована федеральным органом исполнительной власти по техническому регулированию.

Для регистрации системы добровольной сертификации в федеральный орган исполнительной власти по техническому регулированию представ­ляются:

* свидетельство о государственной регистрации юридического лица и (или) индивидуального предпринимателя;
* правила функционирования системы добровольной сертификации, которыми предусмотрены положения пункта 2;
* изображение знака соответствия, применяемое в данной системе добровольной сертификации, если применение знака соответствия предусмотрено, и порядок применения знака соответствия;
* документ об оплате регистрации системы добровольной сертифи­кации.

Регистрация системы добровольной сертификации осуществляется в течение пяти дней с момента представления документов, предусмотренных настоящим пунктом для регистрации системы добровольной сертификации, в федеральный орган исполнительной власти по техническому регулированию. Порядок регистрации системы добровольной сертификации и размер платы за регистрацию устанавливаются Правительством Российской Федерации. Плата за регистрацию системы добровольной сертификации подлежит зачислению в федеральный бюджет.

**7.2.2 Знаки соответствия**

1. Объекты сертификации, сертифицированные в системе добровольной сертификации, могут маркироваться знаком соответствия системы добровольной сертификации. Порядок применения такого знака соответствия устанавливается правилами соответствующей системы добровольной сертификации.

2. Применение знака соответствия национальному стандарту осуще­ствляется заявителем на добровольной основе любым удобным для заявителя способом в порядке, установленном национальным органом по стандартизации.

3. Объекты, соответствие которых не подтверждено в установленном порядке, не могут быть маркированы знаком соответствия.

**7.2.3    Обязательное подтверждение соответствия**

1. Обязательное подтверждение соответствия проводится только в случаях, установленных соответствующим техническим регламентом, и исключительно на соответствие требованиям технического регламента.

Объектом обязательного подтверждения соответствия может быть только продукция, выпускаемая в обращение на территории Российской Федерации.

2. Форма и схемы обязательного подтверждения соответствия могут устанавливаться только техническим регламентом с учетом степени риска недостижения целей технических регламентов.

3. Декларация о соответствии и сертификат соответствия имеют равную юридическую силу независимо от схем обязательного подтверждения соответствия и действуют на всей территории Российской Федерации.

**7.2.4 Декларирование соответствия**

Декларирование соответствия осуществляется по одной из следующих схем:

* принятие декларации о соответствии на основании собственных доказательств;
* принятие декларации о соответствии на основании собственных доказательств, доказательств, полученных с участием органа по сертификации и (или) аккредитованной испытательной лаборатории (центра) (далее – третья сторона).

Сертификат системы качества может использоваться в составе дока­зательств при принятии декларации о соответствии любой продукции, за исключением случая, если для такой продукции техническими регламентами предусмотрена иная форма подтверждения соответствия.

**7.2.5 Обязательная сертификация**

1. Обязательная сертификация осуществляется органом по сертификации на основании договора с заявителем. Схемы сертификации, применяемые для сертификации определенных видов продукции, устанавливаются соответствующим техническим регламентом.
2. Соответствие продукции требованиям технических регламентов подтверждается сертификатом соответствия, выдаваемым заявителю органом по сертификации.

Сертификат соответствия включает в себя:

* наименование и местонахождение заявителя;
* наименование и местонахождение изготовителя продукции, прошедшей сертификацию;
* наименование и местонахождение органа по сертификации, выдавшего сертификат соответствия;
* информацию об объекте сертификации, позволяющую идентифицировать этот объект;
* наименование технического регламента, на соответствие требованиям которого проводилась сертификация;
* информацию о проведенных исследованиях (испытаниях) и измерениях;
* информацию о документах, представленных заявителем в орган по сертификации в качестве доказательств соответствия продукции требованиям технических регламентов;
* срок действия сертификата соответствия.

# **Порядок сертификации продукции**

Деятельность органа по сертификации представлена на рисунке:



Получив заявку на сертификацию, соответствующую своей области аккредитации, орган проводит сертификацию. В случае соответствия объекта сертификации требованиям выдается сертификат. Факт сертификации и выдачи сертификата регистрируется, и о нем оповещаются все организации системы сертификации. Выдав сертификат, орган по сертификации несет ответственность за объект. Поэтому он должен периодически проводить инспекционную проверку объекта сертификата. В случае если проверкой установлено, что объект не соответствует указанным в сертификате требованиям, сертификат отзывается. Этот факт тоже регистрируется и о нем оповещаются все организации системы сертификации.

**Порядок сертификации продукции предусматривает:**

Ø      подачу заявки на сертификацию;

Ø      принятие решения по заявке органом по сертификации, выбор схемы сертификации;

Ø      отбор образцов и их испытания;

Ø      оценку производства и/или системы качества (если это предусмотрено схемой сертификации);

Ø      анализ полученных результатов и принятие решения о выдаче (об отказе в выдаче) сертификата;

Ø      выдачу сертификата и лицензии на применение знака соответствия;

Ø      осуществление инспекционного контроля за сертифицированной продукцией;

Ø      корректирующие мероприятия при нарушениях;

Ø      информацию о результатах сертификации.



Основой сертификации продукции является проведение испытаний. Согласно классификации ИСО существует восемь систем (схем) сертификации продукции:

1. Испытания типа.

2. Испытания типа и последующий надзор с проведением периодических испытаний образцов, изымаемых из торговли.

3. Испытания типа и последующий надзор с проведением периодических испытаний образцов, изымаемых на предприятии.

4. Испытания типа и последующий надзор с проведением периодических испытаний образцов, изымаемых на предприятии и из торговли.

5. Испытания типа и сертификация производства или системы качества, после чего осуществляется надзор за системой и периодические испытания образцов, взятых на предприятии и из торговли.

6. Рассмотрение декларации о соответствии и сертификация системы качества.

7. Испытание партии продукции.

8. Испытания каждого образца.

Из перечисленных схем сертификации наиболее полной является пятая схема, которая оценивает не только качество конкретной продукции, но и способность предприятия обеспечить стабильность достигнутого уровня качества, подтвержденная сертификацией производства или системы качества на соответствие стандартам ИСО 9000.

Порядок проведения сертификации продукции в Российской Федерации (в редакции постановления Госстандарта РФ от 25.07.96 № 15) предусматривает дополнительные схемы сертификации:

1а, 2а, За, 4а - испытания типа с анализом состояния производства;

9 - рассмотрение декларации о соответствии;

9а - то же, что и в схеме 9, но с анализом состояния производства;

10 - то же, что и в схеме 9, но с испытанием образцов, взятых у изготовителя или продавца;

10а - то же, что и в схеме 10, но с анализом состояния производства.

Схемы сертификации 1-6 и 9а-10а применяются при сертификации продукции, серийно выпускаемой изготовителем в течение срока действия сертификата, схемы 7,8,9 - при сертификации уже выпущенной партии или единичного изделия. Схемы 5 и 6 рекомендуется применять при сертификации продукции, для которой реальный объем выборки для испытаний недостаточен для объективной оценки выпускаемой продукции, а также при повышенных требованиях к стабильности характеристик продукции. Конкретную схему при сертификации продукции определяет орган по сертификации.

Для проведения объективной оценки качества продукции, выпускаемой в стране, необходимо иметь широкую сеть независимых испытательных лабораторий и органов по сертификации. В свою очередь эти лаборатории и органы должны быть аккредитованы на право проведения испытаний и сертификации. Тогда выданные ими сертификаты будут считаться официальными документами, имеющими юридическую силу.

Защита прав потребителей

Одним из важных направлений деятельности предприятий по управлению качеством является также отслеживание и безусловное выполнение действующего законодательства в области качества. Ответственность за нарушение законодательства обусловлена, прежде всего, наличием общественно значимых обязательных требований по безопасности продукции для населения и окружающей среды, а также узаконенными правилами взаимоотношений между потребителями и поставщиками в области качества.

**Защита прав потребителей в Российской Федерации.**

Отношения в области защиты прав потребителей регулируется Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ними иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

Закон РФ «О защите прав потребителей» регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, продавцами при продаже товаров. Устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни и здоровья потребителей, получение информации о товарах, просвещение, государственную и общественную защиту их интересов, а также определяет механизм реализации этих прав.

Закон требует от продавца (изготовителя), чтобы товар был безопасным и соответствовал обязательным требованиям стандартов и условиям договора. При продаже товара с недостатками потребитель вправе требовать от продавца либо безвозмездного устранения недостатков, либо замены на аналогичный товар. Продавец обязан удовлетворить требование потребителя, если продавец не докажет, что недостатки в товаре возникли по вине потребителя. Закон предусматривает обязательную сертификацию продукции, если на нее установлены требования по безопасности для населения и окружающей среды.

Закон «О защите прав потребителей» кроме общих положений включает разделы:

·        Защита прав потребителей при продаже товаров потребителям.

·        Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг).

·        Государственная и общественная защита прав потребителей.

Пользуясь этим законом, можно реально отстаивать свои права на получение качественного товара и возмещение убытков, в том числе в судебном порядке. Для этого необходимо обратиться с письменной претензией в магазин, а если она не будет удовлетворена, то с исковым заявлением в суд. Немаловажным обстоятельством при этом является освобождение потребителей от уплаты пошлины при подаче иска в суд.

В 1993 г. в России были приняты законы: «О стандартизации», «О сертификации продукции и услуг» и «Об обеспечении единства измерений". Вместе с законом «О защите прав потребителей» эти законы образуют юридические границы, определяющие права, обязанности и ответственность изготовителей, потребителей и государства в области качества.

До принятия Закона РФ «О стандартизации» регулирование деятельности по стандартизации в России осуществлялось постановлениями Правительства и Госстандарта. Характерной особенностью государственных стандартов в то время было то, что все включенные в стандарты характеристики являлись обязательными. Их нарушение преследовалось по закону. Но рыночные отношения диктовали другие правила игры: необходимо было разделить требования стандартов на обязательные, имеющие общественную значимость, и рекомендуемые, которые могли быть предметом договора между поставщиком и заказчиком. В этой связи Совет Министров СССР постановлением «О совершенствовании организации работы по стандартизации в СССР» № 1340 от 25 декабря 1990 г. поручил Госстандарту пересмотреть действующую систему стандартизации с разделением требований стандартов на обязательные и рекомендуемые. В результате в России впервые был принят Закон о стандартизации.

Этот закон устанавливает организацию работ по стандартизации, виды стандартов, требования к их содержанию и порядок их применения, а также государственный контроль и надзор за соблюдением стандартов и ответственность за нарушение закона.

Стандартизация в законе определена как деятельность по установлению норм, правил и характеристик в целях обеспечения:

§         безопасности продукции, работ и услуг для окружающей среды, жизни, здоровья и имущества граждан;

§         технической совместимости и взаимозаменяемости продукции;

§         качества продукции, работ и услуг в соответствии с уровнем развития науки, техники и технологии;

§         единства измерений;

§         безопасности хозяйственных объектов и т.д.

Управляет деятельностью по стандартизации Госстандарт России. Стандарты могут быть государственными, отраслевыми, стандартами предприятий, научно-технических обществ и других общественных объединений.

Общие правила проведения работ по стандартизации установлены в стандартах Государственной системы стандартизации (ГСС):

ГОСТ Р 1.0-92 ГСС. Основные положения.

ГОСТ Р 1.2-92 ГСС. Порядок разработки государственных стандартов.

ГОСТ Р 1.4-92 ГСС. Стандарты предприятия.

ГОСТ Р 1.5 - 92 ГСС. Общие требования к построению, изложению, оформлению и содержанию стандартов.

Требования по безопасности для окружающей среды, жизни, здоровья и имущества граждан, а также по совместимости включены в стандарты как обязательные требования к продукции. За выполнением требований осуществляется государственный контроль и надзор.

Включаемые в стандарты потребительские характеристики, методы их контроля, требования к упаковке, хранению и применению не являются обязательными и определяются договорами между поставщиками и потребителями.

Как уже было отмечено, организация и проведение работ по обязательной сертификации возложены на Госстандарт России. В Законе РФ «О сертификации продукции и услуг» установлены обязанности изготовителей, испытательных лабораторий и органов по сертификации. Законом предусмотрено, что импортируемая продукция, подлежащая обязательной сертификации, должна иметь сертификат качества. При этом необходимо руководствоваться нормативным документом «Порядок ввоза на территорию РФ товаров, подлежащих обязательной сертификации».

Согласно закону запрещается рекламировать продукцию, подлежащую обязательной сертификации, но не имеющую сертификата. Закон предусматривает также государственный контроль и надзор за проведением обязательной сертификации продукции.

+Многие показатели качества существуют в виде конкретных количественных характеристик. Поэтому важнейшее значение при управлении качеством имеет единство и точность измерений этих характеристик, когда результаты выражены в узаконенных единицах и погрешности измерений не выходят за установленные границы. Закон РФ «Об обеспечении единства измерений» устанавливает порядок, обеспечивающий единство и точность измерений и направлен на защиту прав граждан от недостоверных результатов измерений.

Закон предусматривает государственное управление единством измерений со стороны Госстандарта России, учреждает метрологические службы, государственный метрологический контроль и надзор, порядок поверки средств измерений, их калибровку и сертификацию.