МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ

 СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Ачитский филиал ГАПОУ СО «Красноуфимский аграрный колледж»



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ САМООПРЕДЕЛЕНИЕ**

***Профессия: 38.01.02. Продавец, контролер-кассир***

***1курс, группа 15-ПР***

Уровень освоения (базовый)

Форма обучения: очная

2024 г.

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями:

- федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования,

- федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии: 38.01.02 Продавец, контролер-кассир, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 02.08.2013 № 723 (ред. от 13.07.2021г.)

(базовая подготовка)

- рабочей программы воспитания УГС 38.00.00 Экономика и управление по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир

**Разработчик:** Богомолова Алина Мансуровна, преподаватель Ачитского филиала ГАПОУ СО «Красноуфимский аграрный колледж»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 5

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 10

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ

ДИСЦИПЛИНЫ 15

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ

ДИСЦИПЛИНЫ 16

1. **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ САМООПРЕДЕЛЕНИЕ**

***1.1. Место учебной дисциплины в структуре основной образовательной программы.***

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология личности и профессиональное самоопределение» является вариативной частью образовательной программы в соответствии с ФГОС СПОпо профессии: 38.01.02 Продавец, контролер-кассир,реализуемой на базе основного общего образования

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования реализуемого с учетом профессиональной направленности получаемой профессии.

***1 .2.*** ***Цели и планируемые результаты освоения дисциплины:***

1.2.1.Цели и задачи дисциплины:

*Цель:*

оказание психологической помощи в личностном и профессиональном становлении, в самопознании обучающихся, формирование психологической готовности к началу трудовой деятельности.

*В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:*

– применять на практике полученные знания и навыки в различных условиях профессиональной деятельности и взаимодействия с окружающими;

– использовать простейшие приемы развития и тренировки психических процессов, а также приемы психической саморегуляции в процессе деятельности и общения;

– на основе анализа современного рынка труда, ограничений здоровья и требований специальности осуществлять осознанный, адекватный профессиональный выбор и выбор собственного пути профессионального обучения;

– планировать и составлять временную перспективу своего будущего;

– успешно реализовывать свои возможности и адаптироваться к новой социальной, образовательной и профессиональной среде.

*В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:*

– необходимую терминологию, основы и сущность профессионального самоопределения;

– простейшие способы и приемы развития психических процессов и управления собственными психическими состояниями, основные механизмы психической регуляции поведения человека:

– современное состояние рынка труда, мир профессий и предъявляемых профессией требований к психологическим особенностям человека, его здоровью;

– основные принципы и технологии выбора профессии;

– методы и формы поиска необходимой информации для эффективной организации учебной и будущей профессиональной деятельности.

1.2.2.Планируемые результаты освоения общеобразовательной дисциплины в соответствии с ФГОС СПО и на основе ФГОС С00

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК и ПК

| Код и наименование формируемых компетенций | Планируемые результаты освоения дисциплины |
| --- | --- |
| Общие  | Дисциплинарные |
| ОК 01 Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивыйинтерес. | В части трудового воспитания:- готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие; - готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность; - интерес к различным сферам профессиональной деятельности,Овладение универсальными учебными познавательными действиями: а) базовые логические действия:- самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне; - устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения; - определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения;- выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях; -вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности; - развивать креативное мышление при решении жизненных проблем б) базовые исследовательские действия:- владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; - выявлять причинно-следственные связи и актуализировать задачу, выдвигать гипотезу ее решения, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения; - анализировать полученные в ходе решения задачи результаты, критически оценивать их достоверность, прогнозировать изменение в новых условиях; - уметь переносить знания в познавательную и практическую области жизнедеятельности;- уметь интегрировать знания из разных предметных областей; - выдвигать новые идеи, предлагать оригинальные подходы и решения; - способность их использования в познавательной и социальной практике | - осознавать свою профессиональную идентичность;- быть готовым к самостоятельному планированию и осуществлению учебной деятельности, организации учебного сотрудничества с педагогическими работниками и сверстниками, к участию в построении индивидуальной образовательной траектории;- владеть простейшими способами и приемами развития психических процессов и управления собственными психическими состояниями, основными механизмами психической регуляции поведения человека; |
| ОК 02. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем. | В части трудового воспитания:- готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие; - готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность; - интерес к различным сферам профессиональной деятельности, | - организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;- знать психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности;- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; - анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; - выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;- составить план действия; определить необходимые ресурсы;владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; - реализовать составленный план;- владение простейшими способами и приемами развития психических процессов и управления собственными психическими состояниями, основными механизмами психической регуляции поведения человека; |
| ОК 03. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.  | Овладение универсальными учебными познавательными действиями :в) работа с информацией:- владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления;- создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации;- оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам; - использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности; - владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности | -владеть основными методами научного познания;-способность к рефлексии;- владение необходимой терминологией, основами и сущностью профессионального самоопределения; - владение простейшими способами и приемами развития психических процессов и управления собственными психическими состояниями, основными механизмами психической регуляции поведения человека;- уметь различать достоверную научную информацию, использовать валидные, надежные методики диагностики. |
| ОК 04. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.  | В области ценности научного познания:- сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; -совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; - осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе;Овладение универсальными учебными познавательными действиями:в) работа с информацией:- владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления;- создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации;- оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам; - использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности; - владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности | - определять задачи для поиска информации; - определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; -структурировать получаемую информацию;- выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; -оформлять результаты поиска |
| ОК 06. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами. | - готовность к саморазвитию, самостоятельности и самоопределению;-овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;Овладение универсальными коммуникативными действиями:б) совместная деятельность:- понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы;- принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников обсуждать результаты совместной работы;- координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия;- осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и воображение, быть инициативнымОвладение универсальными регулятивными действиями:г) принятие себя и других людей:- принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности;- признавать свое право и право других людей на ошибки;- развивать способность понимать мир с позиции другого человека; | - быть готовым к саморазвитию, самостоятельности и самоопределению;- понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы;- принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников обсуждать результаты совместной работы;- координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия;- осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и воображение, быть инициативным- принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности;- признавать свое право и право других людей на ошибки;- развивать способность понимать мир с позиции другого человека;- владеть необходимой терминологией, основами и сущностью профессионального самоопределения; |
| ПК 1.3. Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию окачестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации. | В части трудового воспитания: * готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие;
* готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность;

интерес к различным сферам профессиональной деятельности.Овладение универсальными регулятивными действиями: а) самоорганизация: * самостоятельно осуществлять познавательную деятельность, выявлять проблемы, ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях;
* самостоятельно составлять план решения проблемы с учетом имеющихся ресурсов, собственных возможностей и предпочтений;

давать оценку новым ситуациям; способствовать формированию и проявлению широкой эрудиции в разных областях знаний, постоянно повышать свой образовательный и культурный уровень | принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников обсуждать результаты совместной работы;- координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия;- осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и воображение, быть инициативным- принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности;- признавать свое право и право других людей на ошибки;- развивать способность понимать мир с позиции другого человека;- владеть необходимой терминологией, основами и сущностью профессионального самоопределения; |
| ПК 2.7. Изучать спрос покупателей. |

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

***2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы***

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебной работы | Объем часов |
| Объём образовательной программы дисциплины | 36 |
| Основное содержание | 16 |
| в том числе: |  |
| Теоретическое обучение | 8 |
| Практические занятия | 8 |
| Лабораторные занятия |  |
| Контрольные работы |  |
| Профессионально-ориентированное содержание | 18 |
| в том числе: |  |
| Теоретическое обучение | 6 |
| Практические занятия | 12 |
| Лабораторные занятия |  |
| Контрольные работы |  |
| Промежуточная аттестация: дифференцированный зачёт | 2 |

***2.3. Тематический план и содержание дисциплины « Психология личности и профессиональное самоопределение»***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ урока** | **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся** | **Объем часов** | **Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы** |
| 1. | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Психология профессиональной деятельности. | Назначение учебной дисциплины «Психология личности и профессионального становления». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Психология как наука. Отрасли психологии и методы психологического изучения. Понятие о психике. | 2 | ОК 04, ОК 06ПК 1.3., ПК 2.7. |
| 2 | ПР 1 Составление словаря терминов. | Практическая работа №1. Составление словаря терминов. | 2 | ОК 02, ОК 04, ОК 06ПК 1.3., ПК 2.7. |
| 3 | Личность и ее структура. | Понятие о личности, ее структуре Личность, направленность, структура, потребности личности. Уникальность и неповторимость личности каждого человека: многообразие личностных особенностей, профессиональная деятельность как способ реализации личности. | 2 | ОК 01 |
| 4. | ПР 2 Карта интересов. | Практическое занятие № 2. Методика Е.А.Климова, Методика Дж.Голланда, Карта интересов. | 2 | ОК 01, ОК 04ПК 1.3., ПК 2.7. |
| 5. | ПР 3 Личность и её структура. | Практическая работа №3. Выполнение тестов по теме. | 2 | ОК 01, ОК 04 |
| 6. | Психические процессы и волевая регуляция деятельности человека.  | Свойства нервной системы и их взаимосвязь с индивидуальными особенностями поведения личности. Строение и функции нервной системы, способы реагирования человека на сигналы внешней среды (процессы возбуждения и торможения); основные свойства нервной системы (сила, подвижность, уравновешенность). Ограничения при выборе некоторых профессий, обусловленных свойствами нервной системы. Возможность компенсации свойств нервной системы за счет выработки индивидуального стиля деятельности. | 2 | ОК 02, ОК 04 |
| 7. | Характер, темперамент и направленность личности. | Темперамент: понятие, его типы и свойства, психологическая характеристика основных типов темперамента, особенности проявления темперамента в различных видах профессиональной деятельности. | 2 | ОК 01, ОК 03, ОК 04 |
| 8. | ПР 4 Характер. | Практическое занятие № 4. Тест «Каков Ваш характер». Методика «Опросник Айзенка». | 2 | ОК 01, ОК 04 |
| 9. | ПР 5 Эмоции. | Практическое занятие № 5. Методика Басса-Дарки «Тест эмоций». | 2 | ОК 01, ОК 04 |
| 10. | ПР 6 Темперамент. | Практическая работа № 7.Тест на определение темперамента. Сюжетно-ролевая игра «Проявление темперамента в профессиональных ситуациях». | 2 | ОК 01, ОК 04 |
| 11. | ПР 7 Познание задатков и способностей. | Задатки и способности человека: сущность понятий и характеристика их развития. Интересы и склонности, связь с задатками и способностями, отличия от них. Характеристика содержания и основных этапов развития способностей, их значимость в профессиональной деятельности. Общие и специальные способности.  | 2 | ОК 01, ОК 02ПК 1.3., ПК 2.7. |
| 12. | Самопознание. Самовоспитание личности. | Самооценка индивидуальных способностей. Представление человека о самом себе, о роли самооценки в решении проблемы профессионального выбора. Самооценка (адекватная, завышенная, заниженная), ее проявления в учебной деятельности и межличностных отношениях. Роль адекватной 3 самооценки при выборе профессии и в последующей профессиональной деятельности. Диагностические и развивающие процедуры в самопознании, самоописании, самооценке личности. | 2 | ОК 01, ОК 02 |
| 13. | ПР 8 Способности и склонности. | Практическое занятие № 8. Тест на определение способностей и склонностей. | 2 | ОК 01, ОК 04ПК 1.3., ПК 2.7. |
| 14. | ПР 9 Профессиональное самоопределение. | Практическое занятие № 9. Этапы профессионального самоопределения: дошкольный; первая ступень основной школы; вторая ступень основной школы; полное среднее учебное заведение; профессиональное учебное заведение; профессиональная деятель-ность. Особенности протекания процессов профессионального самоопределения на каждом из этапов. Способы профессионального самоопределения на разных стадиях становления личности. Особенности юношеского периода | 2 | ОК 04- ОК 06ПК 1.3., ПК 2.7. |
| 15. | Этапы и кризисы профессионального самоопределения. | Основная проблема кризисов профессионального самоопределения личности. Виды противоречий в ходе развития субъектов профессионального самоопределения. Психологические особенности кризисов становления профессионального самоопределения личности. | 2 | ОК 04- ОК 06ПК 1.3., ПК 2.7. |
| 16. | Профессия, специальность, специализация. | Понятия профессии, специальности, специализации, квалификации. Основные классификации профессий. Характеристика труда: характер, процесс и условия труда. Классификация профессий. Формула профессии. Понятие профессиограммы. Типы профессий. Матрица выбора профессии. Характеристика профессий типа «человек – человек», «человек – техника», «человек – знаковая система», «человек – природа», «человек – художественный образ». | 2 | ОК 04- ОК 06ПК 1.3., ПК 2.7. |
| 17. | ПР 10 Резюме. | Практическое занятие № 10. Составление резюме. Особенности современного рынка труда. Психология трудовых отношений. Организационно – правовые формы предприятий. Внутренняя структура предприятия. Юридическая сторона взаимодействия работодателя и работника. Профстандарт. Должностная инструкция. Резюме. | 2 | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06; ПК 1.3., ПК 2.7. |
| 18. | Дифференцированный зачет |  | 2 | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06 |
|  | **ВСЕГО ЧАСОВ** |  | 36 |  |
|  | **АУДИТОРНЫХ** |  | 36 |  |
|  | **ИЗ НИХ ПРАКТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ** |  | 20 |  |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение обучения

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

1. Посадочные места по количеству обучающихся.

2. Рабочее место преподавателя.

3. Доска.

4. Раздаточный материал для проведения практических работ: бланки ответов, вопросы.

Технические средства обучения:

1. Интернет-ресурсы;

2. Периферийные устройства: компьютер, мультимедийный проектор, внешние накопители.

3.2. Информационное обеспечение обучения

***Основные источники***

1. Психология профессионального образования. Педагогика профессионального образования : учебно-методическое пособие / Н. И. Ешкина, М. А. Кувырталова, Н. А. Пронина [и др.]. — Москва : Русайнс, 2024. — 174 с. — ISBN 978-5-466-06862-7. — URL: https://book.ru/book/953952 (дата обращения: 01.09.2024). — Текст : электронный.
2. Самыгин, С. И., Психология личности и профессиональное самоопределение : учебник / С. И. Самыгин, Л. Д. Столяренко, А. Т. Латышева. — Москва : КноРус, 2023. — 466 с. — ISBN 978-5-406-11306-6. — URL:https://book.ru/book/949332 (дата обращения: 31.08.2024). — Текст : электронный.
3. Шапошникова, Т. Е., Общая психология : учебное пособие / Т. Е. Шапошникова, В. А. Шапошников. — Москва : КноРус, 2025. — 181 с. — ISBN 978-5-406-13562-4. — URL: https://book.ru/book/955376 (дата обращения: 01.09.2024). — Текст : электронный.

***Дополнительные источники:***

1. Психология : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Е. Г. Белякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 263 с.

2. Общая, возрастная и педагогическая психология : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. В. Склярова, Н. В. Носкова ; под общей редакцией Т. В. Скляровой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 235 с.

3. Учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. С. Обухов [и др.] ; под общей редакцией А. С. Обухова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 404 с.

***Интернет- ресурсы***

1. http: //www.psychology.ru - Портал психологии

2. http://www.psychologies.ru -Журнал "Psychologies"

3. <https://urait.ru/bcode/513183> Психология: учебник и практикум для среднего

 профессионального образования / Е. Г. Белякова.

4. <https://urait.ru/bcode/517389> Общая, возрастная и педагогическая психология:

 учебник и практикум для среднего профессионального образования /

 Т. В. Склярова, Н. В. Носкова

5. http://psylib.kiev.ua/ - Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие"

6. http://psychology.net.ru – сайт Мир психологии.

7. <https://urait.ru/bcode/513163> Учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. С. Обухов

**4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Контроль и оценка раскрываются через усвоенные знания и приобретенные обучающимися умения, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

| Код и наименование формируемых компетенций  | Раздел/Тема  | Тип оценочных мероприятий  |
| --- | --- | --- |
| ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. | Темы: 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 17, 18 | * устный опрос;
* фронтальный опрос;
* оценка выполнения практических;
* оценка тестовых заданий;

- наблюдение и оценка ролевой игры; - дифференцированный зачёт. |
| ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем. |  Темы: 2, 6, 11, 12, 17, 18 |
| ОК 03. Анализирвать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы. | Темы: 7, 17, 18 |
| ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.  | Темы: 1, 2, 6, 8, 9, 10, 13, 14, 15, 16, 17, 18 |
| ОК 06. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами | Темы: 1, 2, 14, 15, 16, 17, 18 |
| ПК 1.3. Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию окачестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности ихэксплуатации. | Темы: 1,2,4,11,13,14,15,16,17. | * фронтальный опрос;
* оценка выполнения практических;
* оценка тестовых заданий;

- наблюдение и оценка ролевой игры; - дифференцированный зачёт. |
| ПК 2.7. Изучать спрос покупателей. | Темы: 1,2,4,11,13,14,15,16,17. |