



Министерство образования и молодежной политики Свердловской области  
 ГАПОУ СО "Красноуфимский аграрный колледж"

Утверждаю  
 директор ГАПОУ СО  
 "Красноуфимский аграрный  
 колледж" Т.Н.Кузнецова

УТВЕРЖДАЮ  
 Биктуганов Ю.И.  
 Приказ Министерства образования и молодежной  
 политики Свердловской области от  
 22.02.2022 № 36-И

Отчёт за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
 Свердловской области "Красноуфимский аграрный колледж" на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

ГО Красноуфимск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации

6619000889

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1.	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.12.2022	Кузнецова Татьяна Николаевна, директор		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Кузнецова Татьяна Николаевна, директор		

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Кузнецова Татьяна Николаевна, директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: частичная замена отопления, частичная замена окон на стеклопакеты; создание зоны отдыха для студентов (банкетки, скамейки); усиление меры охраны (заключен договор); расширение места для парковки.	31.12.2024	Кузнецова Татьяна Николаевна, директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие сменных кресел-колясок.	31.12.2024	Кузнецова Татьяна Николаевна, директор		
4.	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	31.12.2024	Кузнецова Татьяна Николаевна, директор	Наличие альтернативной версии сайта колледжа для инвалидов по зрению и слуху	01.01.2022
5.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Кузнецова Татьяна Николаевна, директор	Выделены места на стоянке автотранспортных средств инвалидам	21.04.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
6.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Кузнецова Татьяна Николаевна, директор	Подготовлены и проведены педагогические чтения по теме "Применение ДОТ на образовательной платформе "Сферум"	12.01.2022

комнаты отдыха

7.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2022	Кузнецова Татьяна Николаевна, директор	Консультация для заведующих отделений по теме "Формирование сводных документов в Единой информационной системе Тандем"	10.02.2022
8.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2022	Кузнецова Татьяна Николаевна, директор	Стажировка по теме «Внеурочная деятельность в рамках предпрофильной подготовки обучающихся общеобразовательных организаций».	17.02.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
9.	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Кузнецова Татьяна Николаевна, директор	Организация профпробы по специальностям и компетенциям	25.02.2022
10.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Кузнецова Татьяна Николаевна, директор	Расширена стоянка для личного транспорта на территории колледжа	21.04.2022
11.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Кузнецова Татьяна Николаевна, директор		

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)