

Отчёт за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
 Свердловской области "Красноуфимский аграрный колледж" на 2022-2024 годы
 (наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

ГО Красноуфимск
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации

6619000889

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.12.2022	Кузнецова Татьяна Николаевна, директор	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	20.01.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Кузнецова Татьяна Николаевна, директор	На официальном сайте образовательного учреждения работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	20.01.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Кузнецова Татьяна Николаевна, директор	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	20.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: частичная замена отопления, частичная замена окон на стеклопакеты; создание зоны отдыха для студентов (банкетки, скамейки); усиление меры охраны (заключен договор); расширение места для парковки.	31.12.2024	Кузнецова Татьяна Николаевна, директор	Расширена стоянка для личного транспорта на территории колледжа. Проведен конкурсный отбор подрядчика на выполнение монтажа системы оповещения по антитеррору на двух объектах.	29.06.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие сменных кресел-колясок.	31.12.2024	Кузнецова Татьяна Николаевна, директор	Обеспечен беспрепятственный доступ инвалидов и лиц ОВЗ к месту предоставления образовательных услуг	03.10.2022

4.	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	31.12.2024	Кузнецова Татьяна Николаевна, директор	Наличие альтернативной версии сайта колледжа для инвалидов по зрению и слуху	01.01.2022
5.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Кузнецова Татьяна Николаевна, директор	Выделены места на стоянке автотранспортных средств инвалидам	21.04.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Кузнецова Татьяна Николаевна, директор	Подготовлены и проведены педагогические чтения по теме "Применение ДОТ на образовательной платформе "Сферум"	12.01.2022
7.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2022	Кузнецова Татьяна Николаевна, директор	Консультация для заведующих отделений по теме "Формирование сводных документов в Единой информационной системе Тандем"	10.02.2022
8.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2022	Кузнецова Татьяна Николаевна, директор	Стажировка по теме «Внеурочная деятельность в рамках предпрофильной подготовки обучающихся общеобразовательных организаций»	17.02.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
9.	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Кузнецова Татьяна Николаевна, директор	Организация профпроб по специальностям и компетенциям	25.02.2022

10.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Кузнецова Татьяна Николаевна, директор	Созданы условия для повышения уровня удовлетворенности получателями комфортностью оказания услуг: частичная замена системы отопления. Ремонт кабинетов бухгалтерии.	21.04.2022
11.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Кузнецова Татьяна Николаевна, директор	Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом по результатам электронного анкетирования возрос на 1,1 % и составил 96,1 % на 14.11.2022	14.11.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор ГАПОУ СО "Красноуфимский аграрный колледж"



Т.Н.Кузнецова