

Отчёт за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
 Свердловской области "Красноуфимский аграрный колледж" на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

ГО Красноуфимск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации

6619000889

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.12.2022	Кузнецова Татьяна Николаевна директор	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации	20.01.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Кузнецова Татьяна Николаевна директор	На официальном сайте образовательного учреждения работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	20.01.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Кузнецова Татьяна Николаевна директор	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	20.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: частичная замена отопления, частичная замена окон на стеклопакеты; создание зоны отдыха для студентов (банкетки, скамейки); усиление меры охраны (заключен договор); расширение места для парковки.	31.12.2024	Кузнецова Татьяна Николаевна директор	Расширена стоянка для личного транспорта на территории колледжа. Проведен конкурсный отбор подрядчика на выполнение монтажа системы оповещения по антитеррору на двух объектах.	29.06.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						

3.	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие сменных кресел-колясок.	31.12.2024	Кузнецова Татьяна Николаевна директор	Повышен уровень доступности услуг для инвалидов - приобретено сменное кресло-коляска	03.10.2022
4.	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	31.12.2024	Кузнецова Татьяна Николаевна директор	Заключен договор о безвозмездном сотрудничестве с ГБОУ СО "Центр психолого-медико-социального сопровождения "ЭХО" по оказанию услуг сурдопереводчика (№ 28 от 27.12.2023 г.)	01.01.2022
5.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Кузнецова Татьяна Николаевна директор	Размещены носители информации - вывеска о названии учреждения и его адрес, указатели в коридорах продублированы рельефно-точечным шрифтом Брайля.	21.04.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

6.	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Кузнецова Татьяна Николаевна директор</p>	<p>Проведено административное и производственное совещание по соблюдению этики общения, инструктивные мероприятия и тренинг по теме "Новые подходы при обучении и воспитании подростков", семинар по предотвращению эмоционального выгорания «Профилактика профессионального выгорания педагога». Обучение педагогов на курсах повышения квалификации «Оценка результатов профессиональной деятельности аттестующихся работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Модуль 2. Развитие профессиональной</p>	<p>12.01.2022</p>
7.	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Кузнецова Татьяна Николаевна директор</p>	<p>Подготовлены и проведены педагогические чтения на тему «Национальный проект «Образование»: траектория развития до 2024 года». Организация и проведение педагогического совета по вопросу соблюдения профессиональной этики педагога. Способы решения конфликтов. На заседании педагогического совета колледжа предложено продолжать работу в соответствии с Кодексом профессиональной этики педагога, сохранять вежливое отношение к студентам, родителям (законным представителям).</p>	<p>10.02.2022</p>

8.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2022	Кузнецова Татьяна Николаевна директор	Проведено совещание с работниками ПОО по добросовестному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов)	17.02.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации						
9.	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Кузнецова Татьяна Николаевна директор	Организована информационная работа о деятельности колледжа на сайте, социальных сетях, проведен День открытых дверей для абитуриентов и их родителей.	25.02.2022
10.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Кузнецова Татьяна Николаевна директор	Замена системы отопления в административно-бытовом корпусе. Проведен косметический ремонт кабинетов.	21.04.2022
11.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Кузнецова Татьяна Николаевна директор	Заключены договора на охрану с ООО ЧОО "Тайпан-Е" (№27-ЗК от 27.12.2021 года), договор на оказание медицинских услуг с ГАУЗ СО Красноуфимская РБ (№5 от 10.01.2022 года). Организована работа педагога-психолога.	14.11.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор ГАПОУ СО "Красноуфимский аграрный колледж"



Т.Н.Кузнецова