


ФИО
подпись
08 октября 2024 года
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Красноуфимский аграрный колледж»

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

ГО Красноуфимск

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6619000889

93,01

622

117

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Кузнецова Татьяна Николаевна директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (9,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Кузнецова Татьяна Николаевна директор		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (12,8% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.12.2025	Кузнецова Татьяна Николаевна директор		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,70% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Кузнецова Татьяна Николаевна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (16,21% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: общее родительские собрания, публикация отчета о результатах самообследования на сайте колледжа, привлечение родительского комитета колледжа к участию в заседаниях административно-профилактической комиссии. Размещение информации об основных воспитательных мероприятиях в официальной группе Вконтакте, на сайте ПОО: «Посвящение в специальность», спортивная программа «Молодецкие забавы», Интеллектуально-творческий конкурс «Дамская территория», «Соревнования по многоборью памяти выпускника Дорофеева А.А.», «Соревнования по мини-футболу памяти выпускника Менгалиева А.Б.», «Митинг, посвященный Дню Победы», «Митинг, посвященный Дню памяти и скорби», «Смотр-конкурс строя и песни», мероприятие, посвященное 150-летию колледжа	01.12.2025	Кузнецова Татьяна Николаевна директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (13,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Составить расписание занятий с учетом пожеланий студентов в соответствии с требованиями СанПиН.	01.12.2025	Кузнецова Татьяна Николаевна директор		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (11,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать зону отдыха для студентов «Центр молодежных инициатив». Отремонтировать учебные кабинеты № 5, 209 и лабораторию № 105. Составить локально-сметный расчет на замену оконных блоков. Повторно отправить письмо-обращение учредителю по замене оконных блоков.	01.12.2025	Кузнецова Татьяна Николаевна директор		