**ОТЧЕТ**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБПОУ СО «Красноуфимский аграрный колледж»

на 2019 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** |
| 1.Поддерживать актуальную информацию на официальном сайте ОО | 1.Поддерживать актуальную информацию на официальном сайте ОО | 31.12.2019 | Степанова Е.А. методист | 1. Внесение изменений в структуру сайта (добавление разделов: дополнительные сведения, профилактика терроризма, минимизации и (или) ликвидация последствий его проявлений)
2. Актуализация документации в разделе «Документы» (добавление обновленного свидетельства о гос. Аккредитации, приложений к свидетельству Ачитского филиала и ГБПОУ СО «КАК»)
3. Ежедневное обновление раздела «База наград преподавателей и студентов» за текущий год; обновление новостной ленты на главной странице, добавление объявлений и т.д.
 | 30.06.19 |
| **II.Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1.Создание материальной базы по профессии «Повар, кондитер», входящей в ТОП-50. | 1.Создание материальной базы по профессии «Повар, кондитер», входящей в ТОП-50. | 31.12.2020 | Малахова И.А. руководитель Ачитского филиала | Приказ №489-Д от 10.06.2020 года «о внесении изменения в перечень государственных образовательных организаций Свердловской области , подведомственных Министерству образования и молодежной политики Свердловской области, на предоставление субсидий на иные цели в части расхода на организацию мероприятий по укреплению и развитию материально-технической базы государственных образовательных организаций Свердловской , утверждённой приказом Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 21.02.2020 № 255-Д», приказ № 554-Д от 08.07.2020 года. | Лицензирование профессии «Повар, кондитер», входящей в ТОП-50.запланировано на 2020- 2021 учебный год. |
| 2.Лицензирование специальности 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования | 2.Лицензирование специальности 35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования | 30.05.2019 | Приемщиков А.Е. зам. директора по УР | Создана комиссия для открытия специальности 35.02.16 «Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования», которая определила, что для успешного прохождения процедуры лицензирования необходимо дополнительное финансирование в сумме 924195 рублей. Составлено письмо на имя Министра о выделении дополнительных средств. | не лицензировали, учредителем необходимые денежные средства для процедуры лицензирования не были выделены, провели мониторинг рынка труда  г. Красноуфимска и Красноуфимского района, было решено лицензировать специальность 23.02.07 **«**Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей». В 2020 году принимали участие в конкурсе, на основании приказа № 554-Д от 08.07.2020 года были выделены денежные средства. Лицензирование специальности 23.02.07 запланировано на 2021 год. |
| 3. Создание центра дистанционного обучения на базе колледжа:участие в реализации программ дистанционных курсов для иностранных граждан по подготовке к сдаче экзамена по русскому языку и истории РФ | 3. Создание центра дистанционного обучения на базе колледжа:участие в реализации программ дистанционных курсов для иностранных граждан по подготовке к сдаче экзамена по русскому языку и истории РФ | 31.12.2019 | Черепенников И,В. программист | Разработано Положение о зачёте результатов освоения массовых открытых онлайн-курсов | 31.12.2019 |
| создание дистанционных курсов по рабочим профессиям: «Электромонтер по эксплуатации и ремонту электрооборудования» и «Электромонтер по обслуживанию электроустановок», переход на дистанционное обучение по заочной форме, специальность | создание дистанционных курсов по рабочим профессиям: «Электромонтер по эксплуатации и ремонту электрооборудования» и «Электромонтер по обслуживанию электроустановок», переход на дистанционное обучение по заочной форме, специальность  | 31.12.2019 | Сергеев А.В., зав. по практическому обучению |  | 31.12.2019 |
| «Коммерция» (по отраслям) | «Коммерция» (по отраслям) | 31.12.2019 | Попова А.В., зав. заочным отделением | Использование разработанных онлайн-курсов, размещенных на Ресурсе одного окна (https://online.edu.ru/ru/)Наименование курса «Товароведение продовольственных товаров» | 14.01.2019 |
| 4. Разработка ОП для школьников в рамках ДПО с выдачей сертификата (Чтение схем и чертежей, OWEN Logic, CODESYS v2.3, с использованием МТБ УИШ) | 4. Разработка ОП для школьников в рамках ДПО с выдачей сертификата (Чтение схем и чертежей, OWEN Logic, CODESYS v2.3, с использованием МТБ УИШ) | 31.12.2019 | Шарапов С.В., председатель ц.м.к. электротехнических дисциплин | Профориентационная программа «Технический калейдоскоп» | 31.12.2019 |
| 5.Привлечение и подготовка одаренных студентов к участию в конкурсах, World Skills Russia и олимпиадах различного уровня | 5.Привлечение и подготовка одаренных студентов к участию в конкурсах, World Skills Russia и олимпиадах различного уровня | 31.12.2019 | председатели ц.м.к Шаритдинова Л.А. Пермяков Е.А.Шарапов С.В.Шарова О.В.Самолюк И.Ю.Крохалева Л.Н. | Участие студентов в Региональном Чемпионате «Молодые профессионалы»(WorldSkills Russia) Свердловской области по ПК:- Ремонт и обслуживание легкового автомобиля,- Эксплуатация сельскохозяйственных машин,Электромонтаж.Участие студентовв Областном этапе Всероссийской олимпиады профессионального мастерства по УГС:35.00.00 «Сельское и, лесное и рыбное хозяйство», 38.00.00 «Экономика и управление».Участие студентов во Всероссийском этапе Всероссийской олимпиады профессионального мастерствапо УГС 35.00.00«Сельское и, лесное и рыбное хозяйство» Участие во Всероссийских олимпиадах: 1.http://профконкурс.рф2.http://www.vector-razvitiya.ru/1-е полугодие 2019 года:1.Всероссийская олимпиада по бухгалтерскому учёту2.Всероссийская олимпиада по химии3.Всероссийская олимпиада по экономике4.Всероссийская олимпиада по философии5.Всероссийская олимпиада по экономике организации | 25.04.2019 |
| **III.Доступность услуг для инвалидов** |
| 1.Внедрение адаптированных образовательных программ для лиц с ОВЗ по профессиям: «Повар», «Укладчик, упаковщик», «Слесарь по ремонту сельскохозяйственной техники и оборудования», «Кухонный рабочий», «Садовод» | 1.Внедрение адаптированных образовательных программ для лиц с ОВЗ по профессиям: «Повар», «Укладчик, упаковщик», «Слесарь по ремонту сельскохозяйственной техники и оборудования», «Кухонный рабочий», «Садовод» | 31.12.2018 | Малахова И.А. руководитель Ачитского филиала | Проведена профориентационная работа для абитуриентов филиала по ПП «Швея»,ПП «Слесарь по ремонту сельскохозяйственной техники и оборудования»,ПП «Повар »формирование КЦП  | 31.12.2018 |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** |
| 1.Продолжить работу по повышению доброжелательности, вежливости, компетентности работников ОО | 1.Продолжить работу по повышению доброжелательности, вежливости, компетентности работников ОО | 31.12.2019 | Снежко С.В. зам. директора по ИМР,Мишина И.В.зам. директора по воспитательной работе | Одним из направлений Методической работы в 2018-2019 учебном году является Рост профессиональной компетентности педагогов, в соответствии с этим прошли обучение на курсах повышения квалификации: - «Основы финансовой грамотности» 3 педагога,- «Развитие профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к осуществлению всестороннего анализа результатов профессиональной деятельности педагогических работников, аттестующихся в целях установления квалификационных категорий в условиях подготовки к введению национальной системы учительского роста» 2 педагога, «Эксперт демонстрационного экзамена» 1 педагогПодготовлены и проведены педагогические чтения на тему «Внедрение цифровой образовательной среды в учебный процесс»На заседании педагогического совета колледжа предложено продолжать работу в соответствии с Кодексом профессиональной этики педагога, сохранять вежливое отношение к студентам, родителям (законным представителям). | 27.05.2019 |