

Министерство общего и профессионального образования
Свердловской области
ГБПОУ СО «Красноуфимский аграрный колледж»

РАССМОТРЕНО цикловой
комиссией экономических
дисциплин
протокол № 3

Председатель ЦК
Л.А. Шаритдинова Маш
подпись
«10» ноября 2017 г.

СОГЛАСОВАНО:
Региональный директор-
начальник сектора ПКМБ
№7003/19
Управления продаж МБ
Свердловского отделения
№7003 ПАО Сбербанк
г. Красноуфимск



УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГБПОУ СО
«Красноуфимский
аграрный колледж»



ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении конкурса профессионального мастерства
среди студентов специальности 38.02.07 «Банковское дело»
«Лучший по профессии»
в ГБПОУ СО «Красноуфимский аграрный колледж»

1. Общие положения.

1.1. Конкурс профессионального мастерства по специальности 38.02.07 «Банковское дело» проводится в рамках деятельности цикловой комиссии экономических дисциплин ГБПОУ СО «Красноуфимский аграрный колледж», при участии УДО 7003/0659 Свердловского отделения Уральского банка ПАО Сбербанк (г. Красноуфимск).

1.2. Настоящее положение определяет статус, цели и задачи, порядок проведения конкурса.

1.3. Основной целью конкурса является самоопределение личности обучающихся студентов в профессии «Специалист банковского дела», повышение уровня профессиональной подготовки и освоение общих и профессиональных компетенций, стимулирование творческой активности обучающихся и поддержка наиболее талантливой молодежи.

1.4. Задачи конкурса:

1.4.1. формировать устойчивую мотивацию обучающихся к получению будущей профессии;

1.4.2. формировать профессиональные и общие компетенции обучающихся;

1.4.3. расширить практику сотрудничества между профессиональными образовательными организациями и работодателями.

1.5. Конкурс проводится на базе ГБПОУ СО «Красноуфимский аграрный колледж», г. Красноуфимск, ул. Пролетарская 62.

2. Участники конкурса профессионального мастерства

2.1. В конкурсе принимают участие обучающиеся ГБПОУ СО «Красноуфимский аграрный колледж», реализующего программы среднего профессионального образования по специальности 38.02.07 «Банковское дело», группа 22-БДс.

2.2. К конкурсу допускаются студенты, успевающие по всем предметам теоретического и производственного обучения, не имеющие нарушений учебной дисциплины, принимающие активное участие в полезных делах и общественной жизни колледжа.

3. Организаторы конкурса профессионального мастерства:

Шаритдинова Лариса Александровна, председатель цикловой комиссии экономических дисциплин ГБПОУ СО «Красноуфимский аграрный колледж»;

Шарова Ольга Владимировна, преподаватель ГБПОУ СО «Красноуфимский аграрный колледж», 8 (912) 658 49 19.

Мамадшоева Светлана Александровна, преподаватель ГБПОУ СО «Красноуфимский аграрный колледж».

3. Разработка ситуационных заданий для конкурса профессионального мастерства.

Организаторы конкурса разрабатывают ситуационные задания для участников конкурса профессионального мастерства, по темам профессиональных модулей ПМ 01 «Ведение расчетных операций», ПМ06 «Выполнение работ по профессии Контролер банка (Сберегательного банка)», ПМ 02 «Осуществление кредитных операций» по специальности 38.02.07 «Банковское дело».

Требования к заданиям конкурса профессионального мастерства:

- определение точной формулировки цели заданий по теоретической подготовке участников конкурса в соответствии с содержанием профессиональных модулей;
- четкое определение содержания и количества учебных производственных работ, которые должны быть выполнены участниками конкурса;
- учет особенностей технологического процесса при выполнении заданий, соответствие их техническим требованиям и мероприятиям по безопасности труда;
- установление нормы времени на выполнение работ;
- обеспечение рабочих мест необходимым оборудованием, материалами, бланками и нормативной документацией.

4. Порядок проведения конкурса профессионального мастерства.

4.1. Конкурс состоит из 2-х этапов.

4.1.1. **Первый этап – заочный.** С целью подтверждения теоретических знаний, необходимых для выполнения заданий, студенты индивидуально и самостоятельно заочно проходят:

- конкурсное электронное тестирование на сайте Профессиональной банковской школы «Профбанкинг» (www.profbanking.ru) по теме «Операционист банка (обслуживание физических лиц)», профессиональный 2 уровень, с фиксацией полученного балла по тесту у организатора;
- посещают филиалы банков г. Красноуфимска и банковские официальные интернет-сайты, для наблюдения за работой сотрудников «фронт-офиса» и изучения продуктовой линейки банка.

4.1.2. **Второй этап – очный.** Команды студентов, выдвигают одного представителя от команды и последовательно выполняют профессиональные ситуационные задания, моделирующие реальную работу банковского сотрудника.

4.2. Конкурс проводится 21 декабря 2017 года в соответствии с программой проведения (Приложение 1), кабинет 319 с 8-30 до 13-00.

4.3. Командам участников конкурса профессионального мастерства заранее предоставляется ***Перечень и наименование конкурсных заданий очного этапа*** (Приложение 2), основные требования к выполнению заданий, критерии оценивания, размещенные на официальном сайте ГБПОУ СО «Красноуфимский аграрный колледж».

4.4. Профессиональные ситуационные задания предоставляются для выполнения в период конкурса, моделируя эффект банковского обслуживания клиента (здесь и сейчас) и выполнения конкретных должностных обязанностей.

4.5. Команда готовит одного участника для выступления. Конкурсные задания выполняются индивидуально участником команды, под наблюдением экспертного жюри.

4.6. Один участник команды не может выполнять несколько заданий.

4.7. Общее количество участников до 16 человек, деление на 2 команды.

4.8. Общая организация за соблюдением правил безопасности при проведении конкурса и проведение конкурса возлагается на организатора конкурса профессионального мастерства.

4.9. Подведение итогов конкурса профессионального мастерства и награждение победителей (I место – командное место и I, II, III место - в индивидуальном зачете участников) происходит в день проведения конкурса 21 декабря 2017 года.

5. Жюри конкурса

5.1. Состав жюри формируется из сотрудников банков г. Красноуфимска. К работе в жюри конкурса могут привлекаться представители других организаций и компаний.

5.2. Жюри конкурса:

- проводит оценку уровня практической подготовки конкурсантов в соответствии с конкурсными заданиями;
- оформляет оценочные листы выполнения конкурсных заданий;
- определяет победителей.

5.3. Председатель жюри имеет право:

- проводить открытое обсуждение с членами жюри;
- при равенстве голосов имеет право «решающего голоса».

5.4. Члены жюри имеют право:

- выбирать председателя жюри;
- вносить предложения по совершенствованию процедуры проведения конкурса профессионального мастерства;
- вносить предложения о поощрении участников конкурса специальными призами;
- высказывать свое мнение при обсуждении итогов конкурса.

5.5. Решение жюри оформляется итоговым протоколом за подписью всех членов жюри.

6. Определение победителей конкурса профессионального мастерства

6.1. Выполнение конкурсных заданий оценивается жюри конкурса по скорости и качеству выполнения.

6.2. Командный результат определяется путем суммирования всех баллов, набранных конкурсантами в заочном и очном этапах конкурса профессионального мастерства.

6.3. По максимальному количеству набранных баллов в оценочных листах, определяются победители в индивидуальном зачете (I, II, III место) и команда-победитель (I место).

6.3 Максимальное количество баллов:

Этап	Командный зачет Мах, балл	Индивидуальный зачет Мах, балл
Заочный этап	800 баллов (8 чел.*100 баллов)	100 баллов
Очный этап	40 баллов (8 конкурсов*5 баллов)	10 баллов (5 баллов за Конкурсное задание №1 + 5 баллов за индивидуальное конкурсное задание)
Максимальное количество баллов общее	840	110

6.4. При равенстве баллов у нескольких участников вопрос решается большинством голосов жюри в открытом голосовании, при равенстве голосов решающий голос имеет председатель жюри.

7. Подведение итогов конкурса

7.1. Всем участникам конкурса профессионального мастерства вручается сертификат участника.

7.2. Индивидуальные участники - Победители конкурса профессионального мастерства награждаются грамотами и памятным подарками.

7.3. Команда – Победитель (I место) награждается подарком.

7.4. Информация об итогах проведения конкурса размещается на официальном сайте ГБПОУ СО «Красноуфимский аграрный колледж».

8. Финансовое обеспечение конкурса

8.1. Финансирование конкурса осуществляется за счет средств ГБПОУ СО «Красноуфимский аграрный колледж». Смета затрат на проведения конкурса (Приложение 3).

**Программа проведения конкурса профессионального мастерства
по специальности 38.02.07 «Банковское дело»**

Время	Мероприятие	Место проведения	Участники
		Кабинет 319	Участники конкурса, организаторы конкурса
8:30-09:00	Встреча и регистрация участников мероприятия	ГБПО СО «Красноуфимский аграрный колледж»	Члены жюри
09:00-09:10	Торжественное открытие конкурса. Проведение инструктажа по организации и проведению конкурса	Кабинет 319	
		ГБПО СО «Красноуфимский аграрный колледж»	Организаторы, члены жюри, участники конкурса
	Выполнение конкурсных заданий.		Обязательные требования к участникам конкурса:
09:10-09:30	I. Теоретическое задание – заочный этап: · представляется в виде сводной таблицы по результатам тестов, пройденных на сайте виртуальной Профессиональной банковской школы		Всем участникам конкурса иметь при себе студенческий билет, документ, удостоверяющий личность (паспорт).
09:30-12:00	II. Практические задания – очный этап: заключается в презентации команд участников конкурса; выполнение заданий конкурса (6 заданий *15 минут); презентация банковского продукта. (по выбору).		Участники конкурса, сопровождающие, организаторы конкурса
12:00-12:30	Работа жюри. Кофе-брейк.		Члены жюри
12:30-13:00	Церемония награждения: - подведение итогов конкурса, объявление лучших по профессии-фотографирование участников конкурса		Члены жюри, участники конкурса, организаторы конкурса

ПЕРЕЧЕНЬ КОНКУРСНЫХ ЗАДАНИЙ ОЧНОГО ЭТАПА

1.Конкурсное задание №1: устная презентация команды - название, девиз, приветствие жюри, комплемент соперникам, демонстрация дресс-кода банковского сотрудника.

Время выполнения задания до 5 минут.

Критерий оценки Конкурсное задание №1

Наименование критерия	баллы
Умение работать в коллективе – дружно?	1
Соблюдение деловой этики – комплемент жюри и команде соперников	1
Дресс-код	1
Оригинальность и творческий подход	1
Уверенная работа, соблюдение регламента времени	1
Превышение регламента времени	-1
Итого максимальное количество баллов	5

2.Конкурсное задание №2: Продемонстрировать технологию сдачи «сверхлимитных» наличных денег из кассы банка.

Время выполнения задания одним участником команды - до 15 минут.

Критерий оценки Конкурсное задание №2

Наименование критерия	баллы
Сейф-пакет оформлен	1
Сопровождающие документы оформлены и разложены по местам	1
Деньги просчитаны и оформлены в соответствии с требованием кассовой дисциплины, с использованием банковского оборудования.	1
Оформлены и распечатаны документы, соответствует требованиям 318-П	1
Уверенная работа, соблюдение регламента времени	1
Превышение регламента времени	-1
Итого максимальное количество баллов	5

3.Конкурсное задание №3: Консультация клиента - юридического лица о порядке действий банка, в случае отсутствия денежных средств на расчетном счете клиента и порядке оформления расчетных документов. Оформление расчетного документа.

Время выполнения задания одним участником команды – до 10 минут.

Критерий оценки Конкурсное задание №3

Наименование критерия	баллы
Консультация клиента содержит параметры делового общения	1
Очередность списания денежных средств объяснена в соответствии	1

со ст. 855 Гражданского кодекса	
Выявлена возможность оплаты расчетных документов исходя из состояния расчетного счета клиента, дана ссылка на картотеку неоплаченных расчетных документов.	1
Распечатать расчетный документ. Расчетный документ оформлен без ошибок, в соответствии с 383-П.	1
Уверенная работа, соблюдение регламента времени	1
Превышение регламента времени	-1
Итого максимальное количество баллов	5

4. Конкурсное задание №4: Консультация клиента по вкладам (депозитам) физических лиц и открытие вклада.

Время выполнения задания одним участником команды - до 15 минут.

Критерий оценки Конкурсное задание №4

Наименование критерия	баллы
Консультация клиента содержит параметры делового общения	1
Выбран вид вклада и верно присвоен номер лицевого счета по вкладу	0,5
Проведена идентификация клиента-физического лица	0,5
оформлен договор по вкладу	1
подписан договор по вкладу, в нужном количестве экземпляров	1
Уверенная работа, соблюдение регламента времени	1
Превышение регламента времени	-1
Итого максимальное количество баллов	5

5. Конкурсное задание №5: Консультация клиента о порядке обмена сомнительных, и имеющих повреждения банкнот Банка России и обмен поврежденной купюры.

Время выполнения задания одним участником команды - до 10 минут.

Критерий оценки Конкурсное задание №5

Наименование критерия	баллы
Консультация клиента содержит параметры делового общения	1
Использована сетка для расчета остаточной площади купюры.	1
Верно произведен расчет остаточной площади купюры.	1
Верно оформлен и распечатан мемориальный ордер	1
Уверенная работа, соблюдение регламента времени	1
Превышение регламента времени	-1
Итого максимальное количество баллов	5

6. Конкурсное задание №6: Оформление кредитного договора.

Время выполнения - до 15 мин.

Критерий оценки Конкурсное задание №6

Наименование критерия	баллы
-----------------------	-------

Заполнены все данные по заемщику и банку	2
данные заполнены частично по заемщику и банку	1
Присвоен номер лицевого счета по кредиту	1
Уверенная работа, соблюдение регламента времени	1
Превышение регламента времени	-1
Итого максимальное количество баллов	5

7. Конкурсное задание №7: Расчет ежемесячного платежа по кредиту разными способами.

Время выполнения - до 15 минут

Критерий оценки Конкурсное задание №7

Наименование критерия	баллы
Консультация клиента содержит параметры делового общения	0,5
2 способа расчёта процентов и верный расчет по каждому способу	2
1 способ расчёта процентов и верный расчет	1
2 способа расчёта процентов с ошибкой	0,5
Уверенная работа, соблюдение регламента времени	1
Превышение регламента времени	-1
Итого максимальное количество баллов	5

8. Конкурсное задание №8: Устная презентация банковского продукта или услуги из предоставленных на конкурс (по выбору). Команда готовит своего игрока к выступлению. Выступает один игрок от команды.

Время на подготовку - 5 минут.

Презентация - 5 минут.

Критерий оценки Конкурсное задание №8

Наименование критерия	баллы
Устная презентация построена в деловом стиле	1
Презентация содержит ссылку на условиях и преимуществах банковского продукта	1
Определена область применения банковского продукта	1
Дана информация о необходимых документах и порядке оформления банковского продукта клиентом	1
Уверенная работа, соблюдение регламента времени	1
Превышение регламента времени	-1
Итого максимальное количество баллов	5

Смета расходов на проведение конкурса профессионального мастерства
среди студентов специальности 38.02.07 «Банковское дело»
«Лучший по профессии»
в ГБПОУ СО «Красноуфимский аграрный колледж»

п/п	Наименование статьи расхода	объем	Сумма, руб.
1	Грамота	4 шт.*15 руб.	60
	Благодарность (жюри)	3 шт.*15 руб.	45
2	Сувенир (значок) по количеству участников	16 шт.*56 руб.	896
3	Призы за 1,2,3 место.	1 место *500 руб.	1000
		2 место *300 руб.	
		3 место*200 руб.	
Итого:			2000

Преподаватель ГБПОУ СО
«Красноуфимский аграрный колледж»

О.В. Шарова